

|                             |                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ชื่อวิทยานิพนธ์             | : การศึกษาพฤติกรรมการใช้วาจาสุภาสิตของบุคลากร<br>กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย                                                                                                                    |
| ผู้วิจัย                    | : นางสาววรรณิ หงษ์มณี                                                                                                                                                                            |
| ปริญญา                      | : พุทธศาสตรมหาบัณฑิต (พระพุทธศาสนา)                                                                                                                                                              |
| คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ | : พระมหาทวี มหาปัญญา (ละลง), ผศ. ดร. ป.ธ.๙. พธ.บ.,(ปรัชญา),<br>ศน.ม., (พุทธศาสนศึกษา), M.Phil., Ph.D. (Buddhist Studies)<br>: พลโท ดร.วีระ วงศ์สรรค์ วท.บ., น.บ. กศ.บ., ศ.บ., ศศ.ม., ค.ม., กศ.ด. |
| วันสำเร็จสมบูรณ์            | : ๒๕ มีนาคม ๒๕๕๘                                                                                                                                                                                 |

### บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องพฤติกรรมการใช้วาจาสุภาสิตของบุคลากรกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีวัตถุประสงค์ ๑) เพื่อทราบพฤติกรรมการใช้วาจาสุภาสิตของบุคลากรกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ๒) เพื่อเปรียบเทียบระดับพฤติกรรมการใช้วาจาสุภาสิตของบุคลากรกรมป้องกันบรรเทาสาธารณภัยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ ๓) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะแนวทางการส่งเสริมพฤติกรรมการใช้วาจาสุภาสิตของบุคลากรกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ซึ่งกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สังกัดกระทรวงมหาดไทย ส่วนกลาง กรุงเทพมหานครจำนวน ๓๐๐ คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยมีการหาคุณภาพ โดยการหาความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance)

ผลการศึกษา พบว่า

๑. ผลการศึกษาพบว่าบุคลากรกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมีพฤติกรรมการใช้วาจาสุภาสิตโดยรวมทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง( $\bar{x} = 3.03$ )

๒. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้วาจาสุภาสิตของบุคลากรกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เพื่อทดสอบสมมติฐานการเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้วาจาสุภาสิต จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ที่มี เพศ อายุ สถานภาพการสมรส การศึกษา ภูมิลำเนา ตำแหน่งและรายได้ แตกต่างกัน ผลปรากฏว่าบุคลากรกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ที่มี เพศ อายุ สถานภาพ การศึกษา ภูมิลำเนา ตำแหน่งและรายได้ แตกต่างกันไม่มีผลต่อพฤติกรรมการใช้วาจาสุภาสิต ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

๓. ข้อเสนอแนะ ควรเสริมสร้างพฤติกรรมการใช้วาจาสุภาสิต โดยการนำหลักวาจาสุภาสิตไปพัฒนาบุคลากร โดยการฝึกอบรมเพื่อให้เกิดความรู้เรื่องการพูดตามหลักวาจาสุภาสิตด้านต่าง ๆ ครบถ้วนอย่างแท้จริงและสามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อตนเองและประชาชนต่อไป

**Thesis Title** : A Study of the Behavior in Well–Spoken Speech by the personnel in the Department of Disaster Prevention and Mitigation

**Researcher** : Miss. Vanee Hongmanee

**Degree** : Masters of Arts (Buddhist Studies)

**Thesis Supervisory Committee**

: Assist. Prof. Dr. Phramaha Tawee Mahapanyo (La Long), Pali IX, B.A., M.A., M. Phil., Ph.D. (Buddhist Studies)

: Rieut. Gen. Dr. Wira Wongsawan B.S., B.Ed., (Hons.), BA, LL.B., M.Ed., Ph.D. (Research and Curriculum Development).

**Date of Graduation** : March 25, 2015.

### ABSTRACT

This study is of the three objectives ; namely 1. to know the Behavior in well - spoken speech the Department of Disaster Prevention and Mitigation, 2. to comparatively study the levels of the behaviors in well - spoken speech by the personnel in the Department of Disaster Prevention and Mitigation, and 3. to propose the way to enhance the behavior by the personnel in the Department of Disaster Prevention and Mitigation , according to the five kinds of the well - spoken speech as following : 1) The speech is right to the time, 2) The speech is true, 3) The speech is polite, 4) The speech is useful, 5) The speech with Loving Kindness.

From The result it is found as following :-

1. The behavior in general is of the average at the middle level ( $x = 3.03$ ). In general, Those people are of the behavior in well - spoken speech at the middle level on ever side.

2. The base of the comparison in well - spoken speech by the personnel in the Department of Disaster Prevention and Mitigation who are of different ages, educations, positions and incomes, is not different of the behavior of using well -spoken speech Overall no different. Thus rejects the hypothesis.

3. The suggestion about the way of enhancing the behavior in well- spoken speech is to train the personnels to help them to have some knowledge and help other people.